

Ms. SEOが教えます。現場で使える

ビジネス英会話

基本の「き」

職場に突然、英語の電話がかかってきて“ドキッ”

とした経験ありませんか。あとで考えれば簡単なフレーズでもスラッと出てこないものです。

慌てずに（英語が話せる人にかかります。少々お待ちください）、または（ご用件は何でしょうか）

（どちらさまでしょうか）と応対したいものです。

このセミナーでは、英語の電話応対に使える定番フレーズを中心に、これさえ覚えておけば大丈夫という鉄板フレーズを教えていただきます。ビジネス英会話 基本の「き」です。

❖ 日 時 9月12日(月)18:00～20:00

❖ 場 所 クリエイターズプラザ
(東大阪市荒本北1-4-1
クリエイション・コア東大阪 南館3階)

❖ 講 師 異文化コーディネーター
瀬尾 佐和子 氏

❖ 参加費 無 料

❖ 定 員 30名(申込先着順)

❖ 概 要 ①英語での電話を受ける・取り次ぐ
基本の定型フレーズを覚えよう
②鉄板フレーズを覚えよう
③英語で気を付けたい表現

～講師紹介～ 瀬尾 佐和子 氏

関西学院大学卒業。

在学中に2年間、イギリス留学。

その後、アジア系航空会社総支配人秘書、海外ホテル顧客サービスマネージャー及び海外インターナショナルスクールバイリンガル講師として活躍。

およそ20年間に及ぶ海外経験を活かして独自の方法で異文化アプローチを伝えている。

『言葉は話すものではなく、使うものです。使える言葉を勉強しましょう。』

お申込・お問合せ (公財) 東大阪市産業創造勤労者支援機構

下記の参加申込みにご記入の上、メールまたはFAXで申し込んで下さい。

TEL : 06 - 4309 - 2301 FAX : 06 - 4309 - 2303

E-mail : seminar@hispa.biz-web.jp

事業所名／所属			
所在地			
役職／名前			
TEL		FAX	
E-mail			