

## あったかギフト券有効期限延長対応について

「新型コロナウイルス感染症」の状況等に鑑み、一部の施設を臨時休館させていただいておりますが、それに伴いあったかギフト券の有効期限を以下の通り延長対応いたします。

### <対象のあったかギフト券>

- ・有効期限が2021年2月1日～2月28日迄のあったかギフト券
- ・延長申請済のあったかギフト券

### <延長対応期間>

2021年5月31日まで有効期限を延長

### <対応方法>

① 宿泊予約が確定後、メールにて有効期限の延長対応をいたします。

[gift@yukai-r.jp](mailto:gift@yukai-r.jp)宛でのメール本文に下記をご入力いただきご送信をお願いします。

- ・宿泊予約日 (2021年5月31日までの期間)
- ・宿泊予約ホテル名
- ・予約者名
- ・予約者電話番号
- ・ギフト券有効期限 ※ギフト券が複数ある場合は全て
- ・ギフト券右上の通し番号 ※ギフト券が複数ある場合は全て

② 弊社から延長対応の確認メールを返信いたします。

③ 有効期限延長を確認済の方は、現在お持ちのあったかギフト券を宿泊ホテルへお持ちください。メールでのご連絡をいただいていないお客様に関しては適応となりませんのでご注意ください。払い戻しや返金のご対応いたしかねます。

今後、状況に応じて随時変更させていただく場合がございます。  
何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。